

Regulamin świadczenia usług Thecamels

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług przez Thecamels Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Wróblewskiego 18, 93-578, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000910352, reprezentowaną przez Kamila Porembińskiego, zwanym dalej Usługodawcą lub Thecamels.
- 1.2. Adresy elektroniczne oraz adres kontaktowy Thecamels jest wskazany pod adresem: <https://thecamels.org/kontakt/>.
- 1.3. Thecamels świadczy usługi elektroniczne z zakresu:
 - 1.3.1. hostingu - usługa wykonywana na rzecz Klienta, polegająca na umożliwieniu Klientowi zamieszczenia w sieci Internet własnej strony internetowej na warunkach określonych przez Usługodawcę i zaakceptowanych przez Klienta;
 - 1.3.2. serwerów dedykowanych / VPS - serwer lub jego część (VPS) wraz ze sprzętem i oprogramowaniem przeznaczone przez Usługodawcę do świadczenia na rzecz Klienta hostingu;
 - 1.3.3. domen - usługa polegająca na rezerwacji na wyłączność Klienta ciągu znaków alfanumerycznych, z możliwością wystąpienia znaku „-”, będąca unikalna w Internecie;
 - 1.3.4. certyfikatów SSL - usługa pośrednictwa Usługodawcy w rejestracji lub odnowieniu certyfikatu SSL dla Klienta w wybranej organizacji certyfikującej;
 - 1.3.5. administracji serwerami - usługa polegająca na konfiguracji, zarządzaniu oraz monitorowaniu wskazanymi serwerami i usługami, jakie są świadczone przez nie;
 - 1.3.6. Google Workspace - usługa polegający na świadczeniu usług firmy Google, w ramach partnerstwa Thecamels z firmą Google Ireland Limited;
 - 1.3.7. Konta klienta (lub Konto) - indywidualne konto dostępne do Panelu Klienta, dostępne w celu zarządzania Usługami przez Klienta.
- 1.4. Jeżeli w treści Regulaminu nie zastrzeżono inaczej, następującym pojęciom pisany dużą literą przypisuje się poniższe znaczenie:
 - 1.4.1. Konsument – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 1.4.2. Klient, Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która pozytywnie przeszła proces aktywacji Konta i ma dostęp do wybranej Usługi świadczonej przez Thecamels;
 - 1.4.3. Umowa – umowa o świadczenie Usług określająca prawa lub obowiązki Stron, w szczególności zawarta w oparciu o treść złożonego Zamówienia, do której stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

- 1.4.4. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Thecamels;
- 1.4.5. Infrastruktura – wszelkie urządzenia tworzące infrastrukturę Serwera Usługi;
- 1.4.6. Formularz – formularz dostępny na stronie internetowej Thecamels, pozwalający na rejestrację Klienta i utworzenie Konta lub złożenie zamówienia;
- 1.4.7. Panel Klienta - internetowy interfejs Usługodawcy, przez który Klient może zarządzać swoimi usługami, płatnościami oraz zgłaszać zapytania do Usługodawcy. Panel Klienta jest dostępny pod adresem <https://panel.thecamels.org>;
- 1.4.8. Numer Kontaktowy – numer alarmowy do kontaktu z Thecamels;
- 1.4.9. Login – indywidualne oznaczenie Klienta, stanowiące adres poczty elektronicznej Klienta, umożliwiające dostęp do Konta lub Usługi;
- 1.4.10. Hasło – indywidualny ciąg znaków ustalony przez Klienta, zabezpieczający dostęp do Konta lub Usługi;
- 1.4.11. Dane – pliki graficzne, muzyczne, dokumenty, filmy oraz inne pliki, które mogą być przechowywane przez Klienta w ramach Usługi;
- 1.4.12. Awaria – chwilowa niemożność działania Infrastruktury lub Serwera Usługi skutkująca przerwą w dostawie Usługi trwającą dłużej niż 30 minut;
- 1.4.13. Serwer Usługi – serwer wraz z oprogramowaniem, za pomocą którego świadczone są Usługi;
- 1.4.14. Limit – ograniczenie na parametry Usługi, które są wskazane w jej specyfikacji;
- 1.4.15. Aktywacja Usługi – potwierdzenie drogą mailową przez Usługodawcę uruchomienia wybranej i zamówionej w Formularzu zamówienia Usługi na rzecz Klienta;
- 1.4.16. Opłata abonamentowa – opłata wnoszona przez Klienta za wybraną przez Klienta Usługę, której wysokość określona została w umowie zawartej z Klientem; Opłata abonamentowa nie dotyczy kosztów ponoszonych przez Klienta związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, w tym opłat telekomunikacyjnych; bankowych, pocztowych, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z usługi;
- 1.4.17. Okres abonamentowy – przedział czasowy, w którym Klient zobowiązany jest do zapłaty z góry wynagrodzenia na rzecz Thecamels na warunkach ustalonych w umowie; Okres abonamentowy ulega zakończeniu w przypadku niewniesienia przez Abonenta Opłaty abonamentowej za wykonywane przez Usługodawcę usługi;
- 1.4.18. Data zapłaty – data zaksięgowania na rachunku bankowym Usługodawcy lub w systemie płatności elektronicznych, pełnej kwoty tytułem wynagrodzenia za Usługę na kolejny Okres abonamentowy. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonaniem płatności, w tym opłaty bankowe, pocztowe i inne ponosi Abonent;
- 1.4.19. Organizacja certyfikująca – podmiot wydający certyfikaty SSL, posiadający uprawnienia do weryfikacji danych odnoszących się bezpośrednio lub pośrednio do podmiotu wnioskującego o wydanie certyfikatu SSL;

- 1.4.20. Zasób danych cyfrowych – wskazany przez Klienta w momencie składania zamówienia zasób danych cyfrowych o określonej funkcjonalności, co do którego możliwe jest zabezpieczenie certyfikatem SSL samych danych cyfrowych oraz źródła ich pochodzenia;
 - 1.4.21. Certyfikat SSL – szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych, wystawiony przez uprawnioną organizację certyfikującą – indywidualnie i do konkretnie wskazanego przez Klienta zasobu danych cyfrowych;
 - 1.5. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie pomiędzy stronami umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
 - 1.6. Korzystanie z Usług nie jest możliwe w sposób anonimowy.
 - 1.7. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na warunkach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz regulaminach podmiotów, z których usług bezpośrednich korzysta Usługodawca.
 - 1.8. Każda Usługa jest ograniczona właściwym dla danej Usługi Limitem, określonym w ofercie.
 - 1.9. Usługi świadczone są odpłatnie, chyba że co innego ustalono w ofercie.
 - 1.10. Wszystkie ceny na stronie internetowej podawane są w PLN. Cena podana przy każdej usłudze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia.
 - 1.11. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy zawartej podczas akceptacji Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Thecamels.
 - 1.12. Do umowy pomiędzy Klientem a Thecamels zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
 - 1.13. Regulamin uzupełnia treść wcześniej zawartych umów na świadczenie Usług przez Thecamels.
 - 1.14. Klient może odstąpić od świadczenia Usług w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy za zwrotem wynagrodzenia wyłącznie pod warunkiem braku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług we wskazanym okresie. Jeśli Klient wyraził zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia usług, umowa zawarta zostaje na czas Okresu Abonamentowego bez możliwości odstąpienia.
2. Sposób korzystania z usług
 - 2.1. Prawa i obowiązki Klienta
 - 2.1.1. Klient, korzystając z Usług, zobowiązany jest do działania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, Regulaminem i/lub Umową.
 - 2.1.2. Klient oświadcza, że posiada wiedzę, iż korzystanie z Usług może wymagać szczególnych kompetencji informatycznych.
 - 2.1.3. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych na swoim Koncie niezwłocznie po ich zmianie, w szczególności danych adresowych. W przypadku braku poinformowania Thecamels o zmianie danych, informacje i faktury przesłane na

podany przez Klienta adres lub adres poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone.

- 2.1.4. W celu korzystania z Serwisu, niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych tj.:
 - 2.1.4.1. posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
 - 2.1.4.2. posiadanie przeglądarki internetowej w aktualnej wersji: Internet Explorer lub Mozilla Firefox lub Google Chrome
 - 2.1.4.3. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - 2.1.4.4. możliwość otwierania dokumentów HTML;
 - 2.1.4.5. przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies.
- 2.1.5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania i korzystania z Usług ciąży na Kliencie.
- 2.1.6. Rekomendowane jest wdrożenie przez Klienta środków technicznych i organizacyjnych na celu ochrony danych Klienta, Usług oraz dostępu do nich, w tym poprzez odpowiednie programy antywirusowe lub firewalle.
- 2.1.7. Klient nie może korzystać z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem. Wszelkie próby naruszenia stabilności i integralności Infrastruktury Usługodawcy, będą podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.1.8. Klient zobowiązany jest do robienia kopii bezpieczeństwa danych Usługi we własnym zakresie.
- 2.1.9. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Thecamels i osób trzecich za treści udostępniane i przechowywane przy wykorzystaniu Usługi.
- 2.1.10. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi, w tym w celu złożenia zamówienia, Klient zobowiązany jest do założenia Konta poprzez Formularz rejestracji.
- 2.1.11. Po pomyślnym przejściu rejestracji za pomocą Formularza Rejestracji, potwierdzoną Aktywacją Usługi, Klient uzyskuje dostęp do Konta. Usługa prowadzenia Konta jest nieodpłatna.
- 2.1.12. Klient składa zamówienie poprzez wybór właściwej usługi, wypełnienie formularza zamówienia i wybór opcji "zamawiam i płacę". Zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje informację o jego przyjęciu na adres e-mail podany w Panelu Klienta.
- 2.1.13. Klient w momencie składania zamówienia Usługi upoważnia Usługodawcę do podejmowania wszelkich działań na rzecz Klienta, które są niezbędne w celu jej realizacji.
- 2.1.14. Zabrania się składania zamówień na realizację Usług zawierających dane lub kierujących do stron zawierających treści, które:
 - 2.1.14.1. naruszają prawa własności intelektualnej, prawa własności, prawa do wizerunku lub prywatności;
 - 2.1.14.2. naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - 2.1.14.3. zawierają treści pornograficzne, oszczercze, obraźliwe;

- 2.1.14.4. zawierające wirusy, konie trojańskie lub inne pliki i programy mające na celu wyłudzenie danych lub inne szkodliwe działania wobec podmiotów trzecich;
- 2.1.14.5. zawierają nielegalnie zdobyte pliki i programy chronione prawem autorskim.
- 2.1.15. Klient zobowiązany jest do zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa uniemożliwiających dostęp do Konta osobom trzecim.
- 2.1.16. Klient oświadcza, iż wygenerowane dla niego Login i Hasło będą wykorzystywane wyłącznie przez niego, oraz iż zapewni ochronę dostępu do Usługi przed osobami nieuprawnionymi. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezachowania przez Klienta środków ochrony i bezpieczeństwa Usługi przed osobami nieuprawnionymi.
- 2.1.17. Klient zobowiązuje się poinformować Thecamels o każdym nieuprawnionym dostępie do Usługi, w tym poprzez próby żądania dostępu do Hasła przez osoby trzecie oraz o każdej próbie zalogowania się do Usługi przez osoby nieuprawnione. Thecamels nigdy nie żąda od Klientów ujawnienia Hasła, wobec czego wszelkie próby jego uzyskania przez podmioty trzecie powinny być niezwłocznie zgłaszane.

2.2. Prawa i obowiązki Usługodawcy

- 2.2.1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem i interesem Klienta.
- 2.2.2. Usługodawca zobowiązuje się regularnie wykonywać kopie zapasowe danych Klienta przechowywanych w ramach Usługi, chyba że Regulaminy szczególnie stanowią inaczej. Usługodawca nie gwarantuje możliwości odtworzenia Danych z kopii zapasowych.
- 2.2.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 2.2.3.1. żądania od Klienta przedłożenie dodatkowych dokumentów, jakie będą niezbędne do realizacji Usługi, zgodnie z warunkami regulaminów zewnętrznych dostawców Usług, których brak może uniemożliwić realizację Usługi;
 - 2.2.3.2. czasowego odłączania dostępu do Usługi świadczonej na rzecz Klienta, w szczególności w przypadku wystąpienia Awarii;
 - 2.2.3.3. zawieszenia, zablokowania lub zaprzestania świadczenia Usługi, jeżeli:
 - 2.2.3.3.1. Klient wykorzystuje Usługę do działania sprzecznego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, Umową lub dobrymi obyczajami;
 - 2.2.3.3.2. działanie Klienta narusza prawa osób trzecich lub interesy Usługodawcy;
 - 2.2.3.3.3. Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakichkolwiek opłat na rzecz Usługodawcy;
 - 2.2.3.3.4. w przypadku przekroczenia Limitu danej Usługi;

- 2.2.3.4. umieszczenia firmy i znaku towarowego Klienta i adresu jego strony internetowej na liście referencyjnej Usługodawcy, o ile Klient nie wyraził sprzeciwu;
- 2.2.3.5. zmian parametrów Usługi i jej technicznego otoczenia, o ile zmiany te nie będą wpływać na jakość Usługi.
- 2.2.4. W przypadku zawieszenia Usługi Thecamels niezwłocznie poinformuje Klienta o przyczynie zawieszenia oraz wezwie do złożenia wyjaśnień. Klient ma obowiązek złożyć niezwłocznie wyjaśnienia, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, od daty jej otrzymania na wskazanym w czasie rejestracji przez Klienta adresie mailowym. Thecamels może odblokować dostęp do Usługi po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Klienta. W przypadku, jeśli podstawą zablokowania były okoliczności, o których mowa powyżej zwrot Opłaty abonamentowej za okres blokady nie przysługuje.
- 2.2.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - 2.2.5.1. nieprawidłowego użytkowania Usługi, w szczególności umożliwienia dostępu do Usługi osobie trzeciej;
 - 2.2.5.2. podania nieprawdziwych danych w Formularzu, niedostarczenie wymaganej dokumentacji lub braku ich aktualizacji;
 - 2.2.5.3. niewdrożenia przez Klienta odpowiednich środków technicznych lub oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego działania Usługi;
 - 2.2.5.4. zaprzestania świadczenia Usługi w wyniku otrzymania prawomocnego rozstrzygnięcia sądu lub organu uprawnionego;
 - 2.2.5.5. Awarii Usługi lub Infrastruktury trwającej nie dłużej niż 20min;
 - 2.2.5.6. odmowę świadczenia Usługi przez zewnętrznego dostawcę wynikającą z niedostarczenia wymaganych dokumentów przez Klienta, nieprzestrzegania procedur dostawcy Usługi lub z tytułu innych przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę.
- 2.2.6. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeśli jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub działaniem / zaniechaniem osób trzecich.
- 2.2.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczane przez Klienta w Usługach, za ich zabezpieczenie oraz za ich ewentualną utratę.
- 2.2.8. Thecamels ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę wyrządzoną Klientowi z winy umyślnej Thecamels i jest ograniczona do wysokości Opłaty abonamentowej za jeden Okres abonamentowy. Odpowiedzialność Thecamels nie obejmuje utraconych korzyści.

3. Wsparcie techniczne

- 3.1. Usługodawca zapewnia wsparcie techniczne do Usług świadczonych dla Klienta w przypadku występujących problemów po stronie Klienta, Awarii oraz w razie potrzeby rozwoju Infrastruktury.
- 3.2. Wystąpienie Awarii należy zgłosić za pomocą Panelu Klienta.

- 3.3. Usługodawca przystąpi do usunięcia Awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od momentu jej zgłoszenia lub zauważenia.
 - 3.4. Jeżeli usunięcie Awarii nie jest możliwe następnego dnia roboczego od momentu jej zgłoszenia, Usługodawca przedstawi Klientowi harmonogram działań zmierzających do usunięcia Awarii lub harmonogramu uruchomienia rozwiązań zastępczych.
 - 3.5. Usługodawca poinformuje Klienta o usunięciu Awarii.
 - 3.6. Przerwy techniczne dotyczące systemu Usługodawcy, będące następstwem działań wynikających z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji Infrastruktury będą notyfikowane w Panelu Klienta oraz na stronie <https://status.thecamels.org/>. Przerwy techniczne wynikające z działań zleconych przez Abonenta będą wykonywane w terminie każdorazowo uzgodnionym z Abonentem.
 - 3.7. Wsparcie techniczne udzielane jest Klientowi bezpłatnie.
4. Warunki szczegółowe usług
 - 4.1. Usługa hostingowa
 - 4.1.1. Usługa jest rozliczana w okresach rocznych lub ich wielokrotności.
 - 4.1.2. Klient ma możliwość instalacji oprogramowania kompatybilnego z oferowanymi technologiami przez Usługodawcę, przy czym wybrane przez Klienta oprogramowanie winno być wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach.
 - 4.1.3. Usługodawca zapewnia minimum 1 kopię zapasową w pełni działającą Usługę hostingowej Klienta, wykonaną co 24 godziny.
 - 4.1.4. Usługodawca dopuszcza możliwość zmniejszenia pakietu hostingowego przez Klienta w trwającym Okresie abonamentowym. W opisanym przypadku różnica w wartości nowego pakietu wobec pakietu pierwotnego może zostać zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności wynikłych z tytułu odnowienia lub zamówienia nowych Usług - według wyboru Klienta.
 - 4.1.5. Klient ma prawo do anulowania Usługi Hostingu w ciągu 14 dni od daty jej aktywacji lub jej odnowienia. W takim przypadku Thecamels zwróci Klientowi przednio pobraną Opłatę abonamentową z potrąceniem kwoty za świadczenie Usługi w okresie trwania umowy.
 - 4.2. Serwer dedykowany / VPS
 - 4.2.1. Usługa jest rozliczana w okresach miesięcznych lub rocznych, oraz w okresach stanowiących ich wielokrotność.
 - 4.2.2. Thecamels dostarczy Klientowi Serwer o parametrach wybranych przez Klienta w zamówieniu, obejmującego stosowne rozwiązania techniczne oraz programowe w wariantcie podstawowym.
 - 4.2.3. Lokalizacja Serwera pozostaje swobodną decyzją Usługodawcy. Na życzenie Klienta, Usługodawca poinformuje o kraju lokalizacji Serwera.
 - 4.2.4. Ze względu na nakład pracy konieczny do ustawienia serwera, Usługodawca nie zwraca Opłaty Abonamentowej, która płatna jest z góry.

4.3. Domeny internetowe

- 4.3.1. Usługa jest rozliczana w okresach miesięcznych lub rocznych, oraz w okresach stanowiących ich wielokrotność.
- 4.3.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia domeny z serwerów DNS, hostingu oraz serwerów VPS i dedykowanych, jeżeli domena:
 - 4.3.2.1. nie została zarejestrowana w ciągu 14 dni od dodania jej do serwerów,
 - 4.3.2.2. rekordy domeny nie kierują na adres IP serwerów Usługodawcy na jakie domena jest dodana.
- 4.3.3. Ze względu na nieodwracalność zakupu Domeny Usługodawca nie zwraca Opłaty Abonamentowej, która płaćta jest z góry.
- 4.3.4. W przypadku braku uiszczenia płatności przed zakończeniem Okresu Abonamentowego za nowy Okres Abonamentowy Domena z końcem aktualnego Okresu Abonamentowego przechodzi w okres kwarantanny.
- 4.3.5. W okresie kwarantanny, Klientowi przysługuje prawo wykupienia i ponownego korzystania z Domeny po cenie wykupu Domeny z kwarantanny. Usługodawca dolicza różnicę między odnowieniem, a wykupem z kwarantanny, po ich akceptacji przez Klienta. Okres kwarantanny i koszt wykupienia danej domeny jest przedstawiony na stronie <https://thecamels.org/domeny/kwarantanna/>.
- 4.3.6. Klient może zostać ujawniony w bazie właścicieli domen WHOIS. Widoczność wpisów danych o właścicielach Domen w bazie publicznej WHOIS jest zależna od postanowień regulaminów rejestratorów Domen i niezależna od Usługodawcy.
- 4.3.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji, odnowienia lub wykupu z kwarantanny Domeny:
 - 4.3.7.1. bez podania przyczyny, w ciągu 3 dni roboczych od momentu przesłania do Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę;
 - 4.3.7.2. nieopłacenia w terminie Opłaty abonamentowej na kolejny Okres abonamentowy;
 - 4.3.7.3. niemożliwości rejestracji domeny u głównego rejestratora w dniu zaksięgowania wpłaty po stronie Thecamels;
- 4.3.8. Klient może sprzedać posiadaną przez siebie Domenę tylko w całości, poprzez przekazanie Usługodawcy dyspozycji cesji praw do Domeny na Kupującego. Klient oświadcza, iż udostępni Kupującemu Domenę niniejszy Regulamin i zaznajomi Kupującego z jego treścią.
- 4.3.9. W przypadku chęci transferu Domeny przez Klienta, Usługodawca wydaje kody Authinfo na podstawie zgłoszenia utworzonego poprzez Panel Klienta Usługodawcy, które musi zawierać nazwę domeny (lub ich listę) do których Klient chce uzyskać kody Authinfo.

4.3.10. W przypadku wątpliwości Usługodawca może zwrócić się z prośbą o potwierdzenie danych Klienta poprzez

4.3.10.1. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – odbycie wideorozmowy z okazaniem dowodu osobistego,

4.3.10.2. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – kopię wpisu do rejestru działalności gospodarczej,

4.3.10.3. dla spółek cywilnych – kopię umowy spółki cywilnej, kopię nadania numeru NIP oraz REGON,

4.3.10.4. dla spółek handlowych – kopię aktualnego odpisu KRS,

4.3.10.5. dla stowarzyszeń, organizacji społecznych i zawodowych, fundacji ZOZ – kopię aktualnego odpisu KRS,

4.3.10.6. w przypadku pełnomocnictwa – zawierać powyższe dokumenty odpowiednio do mocodawcy oraz notarialnie poświadczoną i podpisaną kopię pełnomocnictwa,

4.3.10.7. dla innych podmiotów, w tym podmiotów prawa publicznego – odpowiednie dokumenty, z których wynika umocowanie do reprezentowania podmiotu publicznego w przedmiotowym zakresie oraz kopia aktualnego odpisu z odpowiedniego rejestru.

4.3.11. Usługodawca wydaje kod Authinfo w formie elektronicznej na podany w Panelu Klienta adres e-mail w ciągu 7 dni od otrzymania poprawnie wypełnionego formularza.

4.3.12. W przypadku transferu Domeny w pierwszym roku od daty jej rejestracji, uzyskanie kodu Authinfo przez Klienta wiąże się z opłatą manipulacyjną równą cenie odnowienia domeny. Opłata naliczana jest zarówno w przypadku Domen zarejestrowanych bezpośrednio przez Thecamels, jak i podmioty współpracujące z Thecamels przy świadczeniu Usługi na rzecz Klienta. W każdym kolejnym roku kod Authinfo jest wydawany bezpłatnie.

4.4. Certyfikat SSL

4.4.1. Usługa jest rozliczana w okresach rocznych lub stanowiących ich wielokrotność.

4.4.2. Ze względu na brak możliwości cofnięcia udzielenia certyfikatu, uiszczona opłata tytułem rejestracji lub odnowienia usługi Certyfikatu SSL nie podlega zwrotowi.

5. Czas trwania i rozwiązanie umowy

5.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który jest równy Okresowi abonamentowym na jaki Usługa została wykupiona przez Klienta.

5.2. Okres abonamentowy za Usługi jest liczony:

5.2.1. od dnia Aktywacji Usługi - w przypadku nowych kont;

5.2.2. od dnia następnego, po dniu kończącym aktualny Okres abonamentowy - w przypadku odnowienia Usługi hostingowej

- 5.3. Thecamels może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient będzie pozostawał w zwłoce z zapłatą jakichkolwiek opłat przez okres dłuższy niż 7 dni lub naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu.
- 5.4. Klient ma prawo w każdym czasie zlikwidować Konto. Likwidacja Konta nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy, o ile Strony nie postanowią odmiennie.
- 5.5. Nieopłacenie przedłużenia danej Usługi po Okresie abonamentowym oznacza zakończenie jej świadczenia i rozwiązanie umowy z ostatnim dniem Okresu abonamentowego.

6. Płatność

- 6.1. Płatności za Usługi dokonywane są w formie przedpłat na wyznaczony Okres abonamentowy.
- 6.2. Opłata Abonamentowa nie ulega zwrotowi po jej uiszczeniu poza przypadkami wymienionymi powyżej.
- 6.3. Wysokość pierwszej Opłaty abonamentowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji, zaś w przypadku Opłat abonamentowych za kolejne Okresy abonamentowe z cennika obowiązującego na 21 dni przed zakończeniem poprzedniego okresu abonamentowego. Wszelkie późniejsze zmiany cennika nie mają wpływu na wysokość opłaty abonamentowej na nowy Okres abonamentowy i będą miały zastosowanie jedynie od następnego Okresu abonamentowego.
- 6.4. Płatności za zamówione przez Klienta Usługi mogą być dokonane wyłącznie w formie przelewu lub wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a jeżeli Usługodawca w chwili płatności przewiduje taką możliwość – także w formie płatności elektronicznej.
- 6.5. Dokonanie płatności tytułem odnowienia Usług, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu obowiązującego w dniu opłaty.
- 6.6. Wszelkie działania zmierzające do realizacji Usługi lub jej przedłużenia podejmowane są przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od Daty zapłaty.
- 6.7. Wcześniejsza rezygnacja Klienta ze świadczonej Usługi nie uprawnia do zwrotu naliczonej Opłaty Abonamentowej.
- 6.8. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu przesłania na adres mailowy Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie umowy o świadczenie usług. W okresie wskazanych 14 dni Usługi nie będą świadczone, chyba że Klient zrezygnował z uprawnienia do odstąpienia w chwili zawarcia umowy, wówczas Usługi będą świadczone niezwłocznie z jednoczesną utratą prawa do odstąpienia.
- 6.9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen poszczególnych Usług i transakcji z nimi związanych. Nowe ceny obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen Usług w trakcie trwania bieżącego Okresu Abonamentowego nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów do końca opłaconego Okresu Abonamentowego.
- 6.10. W przypadku, gdy Klient korzysta z Usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o czym poinformuje w Formularzu zamówienia, Thecamels przesyła w

ciągu 7 dni roboczych na adres wskazany w Formularzu rejestracji fakturę VAT. W przypadku, gdy Klient jest konsumentem rejestrującym się w Formularzu rejestracji, faktura VAT zostanie wystawiona w oparciu o przedstawione przez niego dane.

- 6.11. Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Usługodawcę faktury VAT bez jego podpisu i doręczenia jej wyłącznie w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail. Thecamels zastrzega, iż faktury mogą być także przesłane tradycyjną przesyłką pocztową.
- 6.12. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych, a wszelkie opłaty związane z tą operacją ponosi Klient.
- 6.13. W przypadku gdy Klient korzysta z Usług oferowanych w promocji lub pakiecie, a zrezygnuje z części z nich, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyrównania kosztów pozostałych Usług do wartości z cennika obowiązującego w chwili składania zamówienia.
- 6.14. W przypadku braku opłaty w terminie lub zgłoszenia przez klienta rezygnacji z usługi:
 - 6.14.1. Usługa wraz ze wszystkimi powiązаныmi usługami dodatkowymi przechodzi w okres miesięcznego wypowiedzenia umowy, liczonego od końca aktualnie trwającego Okresu abonamentowego.

7. Reklamacje i spory

- 7.1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna zostać przesłana przesyłką poleconą na adres korespondencyjny firmy Thecamels.
- 7.2. Reklamacje muszą być składane w formie pisemnej i zawierać następujące dane:
 - 7.2.1. dane osobowe Klienta (imię nazwisko i/lub nazwa firmy, numer NIP/PESEL, Login);
 - 7.2.2. datę reklamacji;
 - 7.2.3. datę i rodzaj świadczonej Usługi;
 - 7.2.4. opis problemu wraz z uzasadnieniem oraz podaniem daty wystąpienia problemu;
 - 7.2.5. oczekiwany sposób rozwiązania problemu przez Klienta;
- 7.3. Prawidłowo złożoną reklamację Usługodawca rozpatrzy w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja zgłoszona przez Klienta będzie wymagała uzupełnienia pisemnego, 14 dni okresu odpowiedzi liczone jest od momentu otrzymania ostatecznych wymaganych przez Usługodawcę informacji.
- 7.4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w punkcie 7.2, nie będą rozpatrywane.
- 7.5. Przed wystąpieniem na drogę sądową Abonent zobowiązany jest do wyczerpania procedury reklamacyjnej opisanej w punkcie 7 niniejszego Regulaminu - nie dotyczy Konsumenta.

7.6. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php

7.7. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

8. Przetwarzanie danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Thecamels. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w [Polityce prywatności i cookies](#).

8.2. W związku z zawarciem umowy o świadczenie Usług, Klient powierza Usługodawcy dane osobowe zawarte w danych wprowadzanych do Usług - innych niż dane Klienta na warunkach określonych w Umowie powierzenia danych osobowych.

8.3. Klient niniejszym udziela polecenia przetwarzania danych wprowadzonych do Usługi, a Thecamels to polecenie przyjmuje.

8.4. W przypadku gdy Klient powierza Thecamels dane osobowe zobowiązany jest zawrzeć z Thecamels umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępną w Panelu Klienta w zakładce Moje dane. Umowę zawiera się poprzez potwierdzenie jej treści w Panelu Klienta.

9. Program partnerski

9.1. Thecamels oferuje Klientom udział w programie partnerskim polegającym na poleceniu usług Thecamels w zamian za wynagrodzenie prowizyjne w wysokości określonej w Regulaminie.

9.2. Udział w programie partnerskim jest bezpłatny i dobrowolny.

9.3. Klient otrzymuje prowizję w przypadku skutecznego (opłaconego) wykupienia lub przedłużenia przez osobę trzecią Usług objętych programem partnerskim u Usługodawcy, przy wykorzystaniu indywidualnego linku polecającego dostępnego w Panelu Klienta.

9.4. Prowizja w ramach programu partnerskiego obejmuje następujące Usługi i wynosi:

9.4.1. Hostingu SSD NVME – 10% Opłaty abonamentowej;

9.4.2. Hostingu XXL – 5% Opłaty abonamentowej

9.4.3. Serwerów dedykowanych / VPS – 3% Opłaty abonamentowej;

- 9.4.4. Administracji serwerami – 3% Opłaty abonamentowej;
- 9.5. Zakup usług dokonywany za pośrednictwem programu partnerskiego musi się odbyć w ciągu 3 miesięcy od pierwszego użycia linku przez osobę trzecią - o ile wcześniej nie usunie ona pliku cookies pod daną przeglądarką odpowiadającego za przechowywanie informacji o programie partnerskim.
- 9.6. Wynagrodzenie z tytułu prowizji może być przeznaczone na opłacenie Usług poprzez Panel Klienta lub może być wypłacone na rachunek bankowy Klienta, według jego wyboru.
- 9.7. W przypadku decyzji o wyborze wypłaty kwoty prowizji, będzie ona realizowana co 6 miesięcy, jednorazowo tj. w pełnej kwocie należności - na podstawie:
- 9.7.1. Faktury VAT z 7- dniowym terminem płatności wystawioną w formie elektronicznej przez Klienta prowadzącego działalność gospodarczą i wysłaną za pośrednictwem Panelu Klienta:
- 9.7.2. Umowy o dzieło przygotowanej przez Thecamels - w przypadku Klienta będącego konsumentem.
- 9.8. Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w Programie Partnerskim.
10. Wejście w życie i zmiany Regulaminu
- 10.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej <https://thecamels.org/regulamin> i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów.
- 10.2. Thecamels może w trakcie trwania Umowy wydać nowy Regulamin albo dokonać zmiany treści Regulaminu lub Regulaminów konkretnych Usług oraz zmian w specyfikacjach usług, powodujących ograniczenie ich dotychczasowej funkcjonalności oraz zmian w cenniku.
- 10.3. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Thecamels zawiadomi Abonenta, przesyłając mu, na wskazany podczas rejestracji adres e-mail lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Abonentem treść regulaminu, (w tym obejmującą zmiany Regulaminu wprowadzone przez Thecamels) lub odnośnik do strony www zawierającej nowy Regulamin lub wprowadzane zmiany.
- 10.4. Klienta ma wówczas prawo wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli jest to dozwolone w ramach danej Usługi.
- 10.5. Brak wypowiedzenia Umowy uważa się za akceptację zmian w Regulaminie.