

REGULAMIN USŁUG THECAMELS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług przez Thecamels S.C. Kamil Porembiński, Adam Mirowski, z siedziba przy ulicy Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, posiadającą numer NIP: 728-266-32-34 oraz numer REGON: 100-377-635 zwanym dalej **Usługodawcą** lub **Thecamels** .

1.2. Adresy elektroniczne, oraz adres kontaktowy Thecamels jest wskazany pod adresem: <https://thecamels.org/pl/kontakt/>.

1.3. Thecamels świadczy usługi elektroniczne z zakresu:

- 1.3.1. hostingu
- 1.3.2. dzierżawy serwerów dedykowanych / VPS
- 1.3.3. rejestracji i utrzymania domen
- 1.3.4. rejestracji i utrzymania certyfikatów SSL
- 1.3.5. administracji serwerami

1.4. Z usług Thecamels mogą korzystać osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoby fizyczne nieposiadające pełnej zdolności do czynności cywilno – prawnych mogą korzystać z usług świadczonych przez Thecamels wyłącznie po uprzednim otrzymaniu i przesłaniu na adres korespondencyjny Usługodawcy stosownej zgody wyrażonej przez rodziców/opiekunów prawnych.

1.5. Jeżeli w treści Regulaminu nie zastrzeżono inaczej, następującym zwrotom pisanym dużą literą przypisuje się następujące znaczenie:

- 1.5.1. **Konsument** – Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.5.2. **Klient, Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która pozytywnie przeszła proces aktywacji Konta i ma dostęp do wybranej Usługi świadczonej przez Thecamels;
- 1.5.3. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług określająca prawa lub obowiązki Stron, w szczególności zawarta w oparciu o treść złożonego Zamówienia, do której stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu lub innych dokumentów do, których one

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

odsyłają. Składając Zamówienie Klient potwierdza znajomość regulaminu i innych dokumentów oraz wyraża zgodę na ich stosowanie jako integralnej części Umowy.

1.5.4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Thecamels;

1.5.5. **Infrastruktura** – wszelkie urządzenia tworzące infrastrukturę Serwera Usługi (np. huby, switche, routery, loadbalancery, połączenia sieciowe, systemy zasilania Serwera Usługi, dyski twarde i inne);

1.5.6. **Usługa hostingowa** – usługa wykonywana na rzecz Klienta, polegająca na umożliwieniu Klientowi zamieszczenia w sieci Internet własnej strony internetowej na warunkach określonych przez Usługodawcę i zaakceptowanych przez Klienta;

1.5.7. **Formularz rejestracji/zamówienia** – formularz dostępny na stronie internetowej Thecamels, pozwalający na rejestrację Klienta i utworzenie Konta oraz złożenie zamówienia przez Klienta;

1.5.8. **Konto** – indywidualne Konto Klienta dostępne do Panelu Klienta, dostępne wyłącznie po wprowadzeniu indywidualnego Loginu i Hasła Klienta;

1.5.9. **Panel Klienta** - Webowy interfejs Usługodawcy, przez który Klient może zarządzać swoimi usługami, płatnościami oraz zgłaszać zapytania do Usługodawcy. Panel Klienta jest dostępny pod adresem <https://panel.thecamels.org>;

1.5.10. **Numer Kontaktowy** – numer alarmowy do kontaktu z Thecamels: +48530887799;

1.5.11. **Login** – indywidualne oznaczenie Klienta, stanowiące adres poczty elektronicznej Klienta, umożliwiające dostęp do Konta lub Usługi;

1.5.12. **Hasło** – indywidualny ciąg znaków ustalony przez Klienta, zabezpieczający dostęp do Konta lub Usługi;

1.5.13. **Dane** – pliki graficzne, muzyczne, dokumenty, filmy oraz inne pliki, które mogą być przechowywane przez Klienta w ramach Usługi;

1.5.14. **Awaria** – chwilowa niemożność działania Infrastruktury, lub Serwera Usługi skutkująca przerwą w dostawie Usługi trwającą dłużej niż 20 minut;

1.5.15. **Service Level Agreement, SLA** - umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Klientem a Usługodawcą poziomu jakości usług;

1.5.16. **Serwer Usługi** – serwer wraz z oprogramowaniem, za pomocą którego świadczone są Usługi;

1.5.17. **Serwer dedykowany** – serwer wraz ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem przeznaczony przez Usługodawcę do świadczenia na rzecz Klienta (przez Usługodawcę lub podmioty współpracujące z Usługodawcą) Usługi hostingowej;

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

- 1.5.18. **Serwer VPS** – części funkcjonalnie i logicznie połączone, wydzielone z zasobów sprzętowych serwera, określonych w czasie składania zamówienia przez klienta, wraz z oprogramowaniem przeznaczony przez Usługodawcę do świadczenia na rzecz Klienta (przez Usługodawcę lub podmioty współpracujące z Usługodawcą) Usługi hostingowej;
- 1.5.19. **Serwer** - Serwer Dedykowany i Serwer VPS;
- 1.5.20. **Domena lub Nazwa internetowa** – ciąg znaków alfanumerycznych, z możliwością wystąpienia znaku „-”, będąca unikalna w Internecie;
- 1.5.21. **Limit** – ograniczenie na parametry Usługi, które są wskazane w jej specyfikacji;
- 1.5.22. **Aktywacja Usługi** – potwierdzenie drogą mailową przez Usługodawcę uruchomienia wybranej i zamówionej w Formularzu zamówienia Usługi na rzecz Klienta;
- 1.5.23. **Opłata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Klienta za wybraną przez Klienta Usługę, której wysokość określona została w umowie zawartej z Klientem; Opłata abonamentowa nie dotyczy kosztów ponoszonych przez Klienta związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, w tym opłat telekomunikacyjnych; bankowych, pocztowych, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z usługi;
- 1.5.24. **Okres abonamentowy** – przedział czasowy, w których Klient zobowiązany jest do zapłaty z góry wynagrodzenia na rzecz Thecamels na warunkach ustalonych w umowie; Okres abonamentowy ulega zakończeniu w przypadku nie wniesienia przez Abonenta Opłaty abonamentowej za wykonywane przez Usługodawcę usługi;
- 1.5.25. **Data zapłaty** – data zaksięgowania na rachunku bankowego Usługodawcy, lub w systemie płatności elektronicznych, pełnej kwoty tytułem wynagrodzenia za Usługę na kolejny Okres abonamentowy. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonaniem płatności, w tym opłaty bankowe, pocztowe i inne ponosi Abonent;
- 1.5.26. **Organizacja certyfikująca** – podmiot wydający certyfikaty SSL, posiadający uprawnienia do weryfikacji danych dotyczących podmiotu ubiegającego się o nadanie certyfikatu SSL, danych odnoszących się do prawa do posługiwania się określonym zasobem danych cyfrowych przez podmiot wnioskujący o nadanie certyfikatu SSL, innych danych odnoszących się bezpośrednio lub pośrednio do podmiotu wnioskującego o wydanie certyfikatu SSL;
- 1.5.27. **Usługa rejestracji i utrzymania certyfikatów SSL (TC-SSL)** – usługa pośrednictwa Usługodawcy w rejestracji lub odnowieniu certyfikatu SSL, która obejmuje zespół działań wykonywanych bezpośrednio lub pośrednio przez Usługodawcę, na podstawie których Usługodawca składa w imieniu i na rzecz podmiotu wnioskującego wniosek o nadanie

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

certyfikatu SSL do wybranej organizacji certyfikującej, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo do skorzystania z pośrednictwa podmiotów trzecich przy realizacji tejże usługi;

1.5.28. **Zasób danych cyfrowych** – wskazany przez Klienta w momencie składania zamówienia zasób danych cyfrowych o określonej funkcjonalności, co do którego możliwe jest zabezpieczenie certyfikatem SSL samych danych cyfrowych oraz źródła ich pochodzenia;

1.5.29. **Certyfikat SSL** – szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych, wystawiony przez uprawnioną organizację certyfikującą – indywidualnie i do konkretnie wskazanego przez Klienta zasobu danych cyfrowych;

1.5.30. **Polityka prywatności** – przyjęte przez Usługodawcę a zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa zasady i zakres gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klientów;

1.5.31. **Polityka bezpieczeństwa** – przyjęte przez Usługodawcę, a zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasady dotyczące wdrożonych przez Usługodawcę środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych Klientów;

1.5.32. **SPAM** – przesyłana drogą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata, np. niezamówiona informacja handlowa;

1.5.33. **Program partnerski** - współpracy Klienta z Usługodawcą, mającej na celu zwiększenie sprzedaży usług świadczonych przez Thecamels;

1.5.34. **Partner** - każdy Klient, który przystąpił do Programu Partnerskiego Thecamels;

1.6. Korzystanie z Usług nie jest możliwe w sposób anonimowy.

1.7. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie w sposób, i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Klient nie może dokonywać żadnych zmian w treści, formie i sposobie działania Usługi ani wykorzystywać go w sposób inny niż przewidziany w Regulaminie.

1.8. Jeżeli Klient zawarł uprzednio umowę z Thecamels, w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują postanowienia umowy, której Regulamin stanowi integralną część.

2. SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUG

2.1. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

2.1.1. Klient, korzystając z Usług, zobowiązany jest do działania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, Regulaminem i/lub Umową.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

2.1.2. Klient nie może korzystać z Usługi w sposób naruszający dobre obyczaje, prawa osób trzecich lub interes Thecamels.

2.1.3. W przypadku zmiany danych osobowych Klienta, w szczególności adresu do doręczeń oraz adresu poczty elektronicznej Klienta, Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych na swoim Koncie.

2.1.4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie przez Klienta oprogramowania co najmniej przeglądarki internetowej w najnowszej wersji wraz z uaktualnionym systemem operacyjnym. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi wynikające z niewdrożenia przez Klienta odpowiednich środków technicznych lub oprogramowania.

2.1.5. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi, Klient zobowiązany jest do założenia Konta poprzez Formularz rejestracji. Podanie danych osobowych w Formularzu rejestracji jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Thecamels. Klient ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Thecamels zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawdziwości danych osobowych podanych przez Klienta. Przesłanie Formularza rejestracji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

2.1.6. Po pomyślnym przejściu rejestracji za pomocą Formularza Rejestracji, potwierdzoną Aktywacją Usługi, Klient uzyskuje dostęp do Konta. Klient zobowiązany jest do zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa uniemożliwiających dostęp do Konta osobom trzecim.

2.1.7. Klient oświadcza, iż wygenerowane dla niego Login i Hasło będą wykorzystywane wyłącznie przez niego, oraz iż zapewni ochronę dostępu do Usługi przed osobami nieuprawnionymi. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezachowania przez Klienta środków ochrony i bezpieczeństwa Usługi przed osobami nieuprawnionymi.

2.1.8. Klient oświadcza, iż posiada wdrożone środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę Usługi oraz dostępu do niego, w tym poprzez odpowiednie programy antywirusowe lub firewalle.

2.1.9. Klient zobowiązuje się poinformować Thecamels o każdym nieuprawnionym dostępie do Usługi, w tym poprzez próby żądania dostępu do Hasła przez osoby trzecie, oraz o każdej próbie zalogowania się do Usługi przez osoby nieuprawnione. Thecamels oświadcza, iż nigdy nie żąda od Klientów ujawnienia Hasła, wobec czego wszelkie próby jego uzyskania przez podmioty trzecie powinny być niezwłocznie zgłaszane.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

2.1.10. Klient nie może korzystać z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem. Wszelkie próby naruszenia stabilności i integralności Infrastruktury Usługodawcy, będą podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

2.1.11. Klient zobowiązany jest do robienia kopii bezpieczeństwa danych Usługi we własnym zakresie.

2.1.12. Zakazane jest korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z prawem, w tym z prawem autorskim, dobrymi obyczajami, Umową i Regulaminem. Klient nie może korzystać z Usługi w sposób naruszający dobra osobiste osób trzecich oraz interes Usługodawcy. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za sposób użytkowania Usługi przez Klienta, w tym za działanie sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszające prawa osób trzecich. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za treści udostępniane i przechowywane przy wykorzystaniu Usługi.

2.2. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

2.2.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

2.2.1.1. czasowego odłączenia dostępu do Usługi świadczonej na rzecz Klienta, o ile taką konieczność powodują względy niezależne od Usługodawcy, w szczególności w przypadku wystąpienia Awarii;

2.2.1.2. zawieszenia, zablokowania lub zaprzestania świadczenia Usługi, jeżeli:

2.2.1.2.1. Klient wykorzystuje Usługę do działania sprzecznego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, Umową lub dobrymi obyczajami;

2.2.1.2.2. działanie Klienta narusza prawa osób trzecich lub interesy Usługodawcy;

2.2.1.2.3. Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakichkolwiek opłat na rzecz Usługodawcy, w tym Opłatą abonamentowej;

2.2.1.2.4. z Usługi świadczonej na rzecz Klienta, prowadzona jest wysyłka SPAMu;

2.2.1.2.5. z Usługi Klienta, wykonywane są próby przeprowadzania ataków hakerskich, włamań, przejmowania kontroli nad innymi systemami komputerowymi działającymi w sieci Internet, zarówno w sposób zamierzony jak i niezamierzony przez Klienta, w tym wykonywania ataków Denial of Service (DoS i DDoS) na inne usługi dostępne w sieci Internet, wymiany plików p2p (peer2peer), skanowania sieci;

2.2.1.2.6. Usługodawca wykryje na Usłudze klienta niepowołany kod (trojany, php shelle, wirusy i inne oprogramowanie) negatywnie wpływające na działanie serwera lub osób trzecich;

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

- 2.2.1.2.7. Klient wykorzystuje Usługę w sposób, który prowadzi do trwałych zakłóceń pracy i stabilności Infrastruktury Usługodawcy;
- 2.2.1.2.8. zablokowania Usługi przypadku przekroczenia Limitu danej Usługi;
- 2.2.1.3. w przypadku zawieszenia Usługi z przyczyn podanych w pkt 2.2.1.2, Thecamels niezwłocznie poinformuje Klienta o przyczynie zawieszenia Usługi, oraz wezwie do złożenia wyjaśnień. Klient ma obowiązek złożyć niezwłocznie wyjaśnienia, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, od daty jej otrzymania na wskazanym w czasie rejestracji przez Klienta adresie mailowym. Thecamels może odblokować dostęp do Usługi po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Klienta;
- 2.2.1.4. umieszczenia firmy i znaku towarowego Klienta i adresu jego strony internetowej na liście referencyjnej Usługodawcy, o ile Klient nie wyraził sprzeciwu;
- 2.2.1.5. wyboru podmiotów, z którymi będzie współpracował przy świadczeniu Usług na rzecz Klienta;
- 2.2.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - 2.2.2.1. nieprawidłowego użytkowania Usługi, w szczególności umożliwienia dostępu do Usługi osobie trzeciej (np. poprzez niezapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mających służyć zabezpieczeniu dostępu do Usługi przed osobami nieuprawnionymi, udostępnienie Hasła osobom trzecim, złamanie Hasła, błędów w oprogramowaniu Klienta, które umożliwiają dostępu do Usługi lub Konta);
 - 2.2.2.2. podania nieprawdziwych danych osobowych lub firmowych w Formularzu Rejestracyjnym lub braku ich aktualizacji;
 - 2.2.2.3. niewdrożenia przez Klienta odpowiednich środków technicznych lub oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego działania Usługi;
 - 2.2.2.4. zaprzestania świadczenia Usługi w wyniku otrzymania prawomocnego nakazu sądowego;
 - 2.2.2.5. roszczeń do Danych Klienta uwarunkowanych prawomocnym nakazem lub wyrokiem sądowym;
 - 2.2.2.6. Awarii Usługi lub Infrastruktury trwającej nie dłużej niż 20min;
- 2.2.3. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeśli jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub działaniem/zaniechaniem osób trzecich.
- 2.2.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi w szczególności jakiegokolwiek odpowiedzialności za

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

straty Klienta powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania Usługi oraz nieotrzymania adresowanej do Klienta poczty elektronicznej.

2.2.5. Odpowiedzialność Thecamels ograniczona jest do wysokości Opłaty abonamentowej. Thecamels ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę wyrządzoną Klientowi z wyłącznej winy umyślnej Thecamels. Odpowiedzialność Thecamels nie obejmuje utraconych korzyści.

2.2.6. Thecamels oświadcza, iż udostępnia zasoby systemu teleinformatycznego dla celów Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za bezprawny charakter przechowywanych w nim przez Klienta danych.

2.2.7. Thecamels zastrzega, iż każda Usługa jest ograniczona właściwym dla danej Usługi Limitem, określonym w umowie zawartej między Klientem a Usługodawcą.

2.2.8. Thecamels zapewnia dostępność Usługi hostingu na poziomie 99,9% w skali miesiąca. W przypadku niedostępności Usługi z winy leżącej po stronie Thecamels, obniżającej dostępność usługi poniżej 99% w miesiącu, za każde rozpoczęte 2 godziny braku dostępności Usługi, przysługuje bezpłatne przedłużenie ważności Usługi o okres 2 dni kalendarzowych.

3. WSPARCIE TECHNICZNE

3.1. Usługodawca zapewnia, że w przypadku otrzymania drogą telefoniczną pod Numerem Kontaktowym od Abonenta stosownej informacji o Awarii, wcześniej zgłoszonej poprzez Panel Klienta, w ciągu 30 minut zweryfikuje uzyskaną informację.

3.2. Usługodawca w momencie potwierdzenia Awarii niezwłocznie postara się naprawić awarię (nie później niż 240 min, licząc od momentu zgłoszenia Awarii przez Abonenta poprzez Panel Klienta).

3.3. Jeżeli usunięcie Awarii nie jest możliwe w ciągu 240 min od momentu jej zgłoszenia, Usługodawca zobowiązuje się przedstawić diagnozę oraz harmonogram działań zmierzających do usunięcia Awarii, lub harmonogram uruchomienia rozwiązań zastępczych.

3.4. Usunięcie Awarii zostanie niezwłocznie zgłoszone przez Thecamels Klientowi, który dokonał zgłoszenia Awarii.

3.5. Usuwanie Awarii nie jest warunkowane zgłaszaniem ich przez Abonenta, tj. będą one usuwane także z własnej inicjatywy Usługodawcy, w przypadku ich wcześniejszego wykrycia przez Usługodawcę.

3.6. Przerwy techniczne będące następstwem działań wynikających z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji, wymiany, naprawy lub konserwacji Infrastruktury oraz działania zlecone przez Abonenta, Usługodawca będzie każdorazowo wykonywać w terminie uzgodnionym z

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

Abonentem. W przypadku działań nie zleconych przez Abonenta, informacja o charakterze planowanych prac, zakresie oraz czasie ich prowadzenia (data oraz godzina) zostanie przekazana na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany w Panelu Klienta usługi lub telefon kontaktowy.

3.7. Usługodawca udziela jedynie wsparcia dla Usług jakie świadczy i w obrębie ich bezpośrednio obsługi. W szczególności nie udziela wsparcia technicznego w przypadku aplikacji uruchamianych po stronie Klienta (np.: klient poczty, klient ftp, klient ssh, klient zdalnego pulpitu itp.).

4. USŁUGI

4.1. USŁUGA HOSTINGOWA

4.1.1. Usługa jest rozliczana w okresach rocznych lub ich wielokrotności.

4.1.2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który jest liczony od daty Aktywacji Usługi, i jest on równy Okresowi abonamentowemu na jaki Usługa została wykupiona przez Klienta.

4.1.3. Okres abonamentowy za Usługę hostingową jest liczony:

4.1.3.1. w przypadku nowych kont od dnia Aktywacji Usługi,

4.1.3.2. lub w przypadku odnowienia Usługi hostingowej, od dnia następnego, po dniu kończącym aktualny Okres abonamentowy.

4.1.4. W dniu Aktywacji Usługi hostingowej, Klient otrzymuje od Usługodawcy wiadomość elektroniczną na podany w czasie rejestracji adres poczty e-mail, pozwalający na zarządzanie Usługą hostingową.

4.1.5. Thecamels udostępnia Klientowi zasoby serwera zgodne ze specyfikacją oferowanej Usługi Hostingowej, wybranej przez Klienta w zamówieniu oraz umożliwia dokonywanie instalacji oprogramowania kompatybilnego z oferowanymi technologiami przez Usługodawcę.

4.1.6. Klient dokona wszelkich starań, by instalowane oprogramowanie w obrębie świadczonej Usługi, było wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach.

4.1.7. Klient nie może instalować skryptów lub stron www, które nadmiernie obciążają zasoby udostępniane przez Usługodawcę lub godzą w interesy osób trzecich, w szczególności pozostałych Klientów Usługodawcy.

4.1.8. Na co najmniej 21 dni przed upływem aktualnego Okresu abonamentowego, Usługodawca przesyła na adres e-mail Klienta informację, o zbliżającym się terminie jego wygaśnięcia, oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi hostingowej.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

4.1.9. Data zapłaty wynikającej z nowej Umowy, powinna nastąpić nie później niż na 2 dni robocze przed końcem aktualnego Okresu abonamentowego, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi hostingowej przez Usługodawcę. W przypadku braku zapłaty przed końcem aktualnego Okresu abonamentowego, dotychczasowa Umowa wygasa i Usługodawca usuwa konto hostingowe.

4.1.10. W przypadku gdy Klient rezygnuje z zamówionego przez siebie planu hostingowego na warunkach opisanych w zawartej z Thecamels Umowie lub Regulaminie, w sytuacji, gdy hosting był zamawiany w ofercie promocyjnej razem z rejestracją domeny internetowej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyrównania kosztów rejestracji samej domeny internetowej z przedmiotowego zamówienia złożonego przez Klienta. Kwota wyrównania będzie obliczona na podstawie różnicy kwoty będącej kwotą sprzedaży danego typu domeny w ofercie promocyjnej bez jednoczesnego zakupu planu hostingowego oraz kosztów rejestracji domeny w ofercie promocyjnej, z jakiej w Formularzu zamówieniowym skorzystał Klient.

4.1.11. Usługodawca zapewnia minimum 1 kopię w pełni działającą Usługę hostingową Klienta, wykonaną co 24 godziny.

4.1.12. W przypadku wykonywania zmniejszenia pakietu hostingowego, w trwającym okresie abonamentowym, różnica kwotowa jaka powstała zostanie uwzględniona jako kredyty na poczet przyszłych płatności wynikłych z tytułu odnowienia lub zamówienia nowych usług.

4.1.13. Klient w ciągu 14 dni od daty aktywacji usługi hostingowej, lub jej odnowienia ma prawo do anulowania jej. W takim przypadku Thecamels, uprzednio opłaconą kwotę za daną usługę w pełni zwróci klientowi, a usługa hostingowa zostanie skasowana.

4.2. SERWER DEDYKOWANY / VPS

4.2.1. Usługa jest rozliczana w okresach miesięcznych lub rocznych, oraz w okresach stanowiących ich wielokrotność.

4.2.2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który jest liczony od Daty zapłaty, i jest on równy Okresowi abonamentowemu na jaki Usługa została wykupiona przez Klienta.

4.2.3. Okres abonamentowy za Usługę jest liczony:

4.2.3.1. w przypadku nowych instalacji Usługi Serwerowej od Daty zapłaty,

4.2.3.2. lub w przypadku odnowienia Usługi Serwerowej, od dnia następnego, po dniu kończącym aktualny Okres abonamentowy.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 REGON: 100377635

DANE KONTAKTOWE:

+48 530 887 799
info@thecamels.org
www.thecamels.org

4.2.4. Thecamels dostarcza Klientowi Serwer z zainstalowanym systemem operacyjnym wybranym przez Klienta w czasie składania zamówienia w wariantcie podstawowym, tj. takim, jaki przewidują warunki instalacji danego systemu operacyjnego, określone przez wydawców systemu operacyjnego.

4.2.5. Thecamels dostarczy Klientowi Serwer o parametrach wskazanych przez Klienta w zamówieniu, obejmującego stosowne rozwiązania techniczne oraz programowe.

4.2.6. Na co najmniej 14 dni przed upływem aktualnego Okresu abonamentowego, Usługodawca przesyła na adres e-mail Klienta informację, o zbliżającym się terminie jego wygaśnięcia, oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi Serwerowej.

4.2.7. Data zapłaty wynikającej z nowej Umowy, powinna nastąpić nie później niż na 2 dni robocze przed końcem aktualnego Okresu abonamentowego, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi Serwerowej przez Usługodawcę. W przypadku braku zapłaty przed końcem aktualnego Okresu abonamentowego, dotychczasowa Umowa wygasa i Usługodawca kasuje Serwer.

4.2.8. W przypadku braku opłaty w terminie, lub zgłoszenia przez klienta rezygnacji z usługi:

4.2.8.1. Usługa wraz ze wszystkimi powiązаныmi usługami dodatkowymi, automatycznie przechodzi w okres miesięcznego wypowiedzenia umowy, liczonego od końca aktualnie trwającego okresu abonamentowego;

4.2.8.2. Klient jest zobowiązany do opłacenia miesięcznych kosztów utrzymania usługi jak i usług dodatkowych z nią powiązanych;

4.2.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian parametrów Serwera i jego otoczenia, o ile zmiany te nie będą wpływać na jakość Usługi. W przypadku jakichkolwiek zmian mogących mieć wpływ na jakość Usługi, Usługodawca zobowiązuje się poinformować Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

4.2.10. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane umieszczone przez Klienta na Serwerze, za ich zabezpieczenie oraz za ich ewentualną utratę związaną z zaistnieniem Awarii (w tym awarii dysków twardych i/lub innych urządzeń służących jako pamięć masowa na serwerze dedykowanym), działaniem siły wyższej lub nienależytym zabezpieczeniem serwera dedykowanego, wirtualnego przed atakami hakerskimi.

4.2.11. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane umieszczone przez Klienta na udostępnionej dla danego Serwera przestrzeni backupowej oraz za ich ewentualną utratę związaną z zaistnieniem Awarii, działaniem siły wyższej lub przechwyceniem w dowolny sposób hasła dostępu do przestrzeni backupowej dla danego Serwera przez osoby trzecie. W

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

przypadku stwierdzenia przez Klienta uzyskania przez osoby niepowołane dostępu do przydzielonej dla serwera dedykowanego przestrzeni backupowej, Abonent jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca dokona zmiany przydzielonego wcześniej hasła dostępu do usługi przestrzeni backupowej dostępnej dla danego Serwera.

4.2.12. Usługodawca zastrzega możliwość wyboru lokalizacji Serwera, która to lokalizacja może ulec zmianie w czasie trwania Umowy, bez konieczności powiadamiania Klienta. Thecamels oświadcza przy tym, iż zmiana lokalizacji Serwera pozostaje bez wpływu na jakość Usługi i parametry jej wykonywania.

4.2.13. W przypadku nowo zamówionych serwerów dedykowanych, istnieje możliwość rezygnacji z usługi serwera dedykowanego w ciągu 14 dni od dnia jego aktywacji. W takim przypadku Usługodawca zwróci klientowi pełną uprzednio opłaconą kwotę abonamentową usługi, bez poniesionych dodatkowych kosztów instalacji. W takim przypadku usługa serwera dedykowanego jest od razu anulowana. W przypadku odnowień nie ma możliwości zwrotów.

4.2.14. W przypadku nowo zamówionych serwerów VPS, istnieje możliwość rezygnacji z usługi serwera VPS w ciągu 14 dni, od dnia jego aktywacji, lub rozpoczęcia nowego okresu abonamentowego. W takim przypadku Usługodawca zwróci klientowi uprzednio opłaconą kwotę abonamentową usługi, pomniejszoną o maksymalnie 14 dniowe wykorzystania serwera VPS. W momencie wykonania zwrotu usługa serwera VPS zostanie jednocześnie skasowana.

4.3. REJESTRACJA I UTRZYMANIE DOMEN

4.3.1. Domeny internetowe rejestrowane są na rzecz Klienta, który po uiszczeniu Opłaty abonamentowej staje się jej abonentem.

4.3.2. Okres abonamentowy domeny jest równy 1 rok.

4.3.3. Rejestracja domen za pośrednictwem Usługodawcy odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach rejestratorów poszczególnych domen.

4.3.4. Płatności za domeny (rejestrację, odnowienie, transfer, wykup z kwarantanny) dokonywane są formie przedpłat na wyznaczony Okres abonamentowy. Opłata Abonamentowa nie ulega zwrotowi po jej uiszczeniu.

4.3.5. Usługodawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przedłożenie dodatkowych dokumentów, jakie będą wymagane do realizacji Usługi. Brak dostarczenia wymaganych przez Usługodawcę dokumentów może stanowić podstawę do odmowy rejestracji Domeny.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 REGON: 100377635

DANE KONTAKTOWE:

+48 530 887 799
info@thecamels.org
www.thecamels.org

4.3.6. W przypadku płatności tytułem odnowienia domeny na kolejny okres abonamentowy, płatność po stronie Usługodawcy musi zostać zaksięgowana najpóźniej na 1 dzień roboczy przed rozpoczęcia nowego Okresu abonamentowego. Jeżeli to nie nastąpi domena z końcem aktualnego Okresu Abonamentowego przechodzi w okres kwarantanny.

4.3.7. W okresie kwarantanny, Klientowi przysługuje prawo wykupienia i ponownego korzystania z Domeny internetowej po cenie wykupu domeny z kwarantanny. Usługodawca dolicza różnicę między odnowieniem a wykupem z kwarantanny, po ich akceptacji przez Klienta. Okres kwarantanny i koszt wykupienia danej domeny jest przedstawiony na stronie <https://thecamels.org/pl/domeny/kwarantanna/>.

4.3.8. Widoczność wpisów w bazie publicznej WHOIS jest zależna od postanowień regulaminów rejestratorów domen.

4.3.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość rejestracji Domen na warunkach promocyjnych, odmiennych od warunków obowiązujących w przypadku odnowienia Domen na dalszy Okres abonamentowy.

4.3.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku błędnej rejestracji Domeny przez Klienta.

4.3.11. Wyłącznym abonentem Domeny internetowej jest Klient. Klient oświadcza, iż Domena internetowa, jej treść, nazwa ani zawartość nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw i dobrego imienia osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Thecamels nie ponosi odpowiedzialności za treść, nazwę ani zawartość Domeny internetowej Klienta.

4.3.12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji, odnowienia lub wykupu z kwarantanny Domeny:

4.3.12.1. bez podania przyczyny, w ciągu 3 dni roboczych od momentu przesłania do Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę;

4.3.12.2. nieopłacenia w terminie opłaty abonamentowej na kolejny Okres abonamentowy;

4.3.12.3. nie możliwości rejestracji domeny u głównego rejestratora w dniu zaksięgowania wpłaty po stronie Thecamels;

4.3.13. Klient może sprzedać posiadaną przez siebie Domenę tylko w całości, poprzez przekazanie Usługodawcy dyspozycji cesji praw do Domeny na Kupującego. Klient oświadcza, iż udostępni kupującemu Konto niniejszy Regulamin i zaznajomi Kupującego z jego treścią.

4.3.14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen odnowienia, rejestracji, transferu oraz wykupu z kwarantanny domen, których ceny zależą od aktualnych cen dostawców domen, oraz od aktualnego kursu waluty obcej względem waluty polskiej. Nowe ceny

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen domen w trakcie trwania bieżącego okresu abonamentowego nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów do końca opłaconego okresu abonamentowego.

4.3.15. Usługodawca wydaje kody Authinfo na podstawie zgłoszenia utworzonego poprzez Panel Klienta Usługodawcy, które musi zawierać nazwę domeny (lub ich listę) do których Klient chce uzyskać kody Authinfo.

4.3.16. W przypadku wątpliwości Usługodawca może poprosić o wypełnienie wniosku, który:

4.3.16.1. musi zostać własnoręcznie podpisany przez Klienta lub osobę umocowaną do jego reprezentowania,

4.3.16.2. w przypadku pełnomocnictwa – zawierać odpowiednio poświadczoną i podpisaną kopię pełnomocnictwa,

4.3.16.3. zawierać załącznik w postaci dokumentu potwierdzającego status Klienta:

4.3.16.3.1. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – kopię dowodu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi,

4.3.16.3.2. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – kopię wpisu do rejestru działalności gospodarczej,

4.3.16.3.3. dla spółek cywilnych – kopię umowy spółki cywilnej, kopię nadania numeru NIP oraz REGON,

4.3.16.3.4. dla spółek handlowych – kopię aktualnego odpisu KRS,

4.3.16.3.5. dla stowarzyszeń, organizacji społecznych i zawodowych, fundacji ZOZ – kopię aktualnego odpisu KRS,

4.3.16.3.6. dla innych podmiotów, w tym podmiotów prawa publicznego – odpowiednie dokumenty, z których wynika umocowanie do reprezentowania podmiotu publicznego w przedmiotowym zakresie oraz kopia aktualnego odpisu z odpowiedniego rejestru.

4.3.16.4. Usługodawca wydaje kod Authinfo w formie elektronicznej na autoryzowany adres email Klienta w ciągu 7 dni od otrzymania poprawnie wypełnionego formularza.

4.3.17. W przypadku transferu domeny w pierwszym roku od daty jej rejestracji, uzyskanie kodu AuthInfo przez Klienta wiąże się z opłatą manipulacyjną równą cenie odnowienia domeny. W drugim roku kod AuthInfo jest wydawany za darmo. Opłata ta dotyczy domen zarejestrowanych zarówno bezpośrednio przez Thecamels jak i podmioty współpracujące z Thecamels przy świadczeniu Usługi na rzecz Klienta.

4.3.18. Jeżeli domena została nabyta w Promocji, to regulamin Promocji (o ile określa), jest regulamin nadrzędnym do powyższego punktu wydawania kodów AuthInfo.

4.3.19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia domeny z serwerów DNS, hostingu oraz serwerów VPS i dedykowanych, jeżeli domena:

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

- 4.3.19.1. nie została zarejestrowana w ciągu 14 dni od dodania jej do serwerów,
- 4.3.19.2. rekordy domeny nie kierują na adres IP serwerów Usługodawcy na jakie domena jest dodana.

4.4. REJESTRACJA I UTRZYMANIE CERTYFIKATÓW SSL (TC-SSL)

- 4.4.1. Usługa jest rozliczana w okresach rocznych lub stanowiących ich wielokrotność, w zależności od rodzaju wybranego Certyfikatu SSL.
- 4.4.2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który jest liczony od Aktywacji Usługi, i jest on równy Okresowi abonamentowym na jaki Usługa została wykupiona przez Klienta.
- 4.4.3. Okres abonamentowy za Usługę jest liczony:
 - 4.4.3.1. w przypadku nowych instalacji Usługi TC-SSL od daty Aktywacji Usługi,
 - 4.4.3.2. lub w przypadku odnowienia Usługi Serwerowej, od dnia następnego, po dniu kończącym aktualny Okres abonamentowy.
- 4.4.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną odmowę wydania certyfikatu wynikającą z podania nieprawidłowych danych w procesie składania zamówienia, niedostarczenia wymaganych przez organizację certyfikującą dokumentów, nie przestrzegania procedur wydawania certyfikatu przyjętych przez Organizację Certyfikującą lub z tytułu innych przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę.
- 4.4.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie/brak realizacji Usługi TC-SSL z przyczyn leżących po stronie Organizacji Certyfikującej.
- 4.4.6. Zabrania się składania zamówień na realizację Usługi TC-SSL dla zasobów danych cyfrowych zawierających lub kierujących do stron zawierających treści które:
 - 4.4.6.1. naruszają prawa własności intelektualnej, prawa własności, prawa do wizerunku lub prywatności;
 - 4.4.6.2. naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - 4.4.6.3. zawierają treści pornograficzne, oszczercze, obraźliwe;
 - 4.4.6.4. zawierające wirusy, konie trojańskie lub inne pliki i programy mające na celu wyłudzenie danych lub inne szkodliwe działania wobec podmiotów trzecich;
 - 4.4.6.5. zawierają nielegalnie zdobyte pliki i programy chronione prawem autorskim;
- 4.4.7. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak realizacji Usługi TC-SSL przez organizację certyfikującą.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

4.4.8. Klient w momencie zamówienia Usługi TC-SSL, upoważnia Usługodawcę do podejmowania wszelkich działań na rzecz klienta, które są niezbędne w celu uzyskania Certyfikatu SSL;

4.4.9. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych zawartych w Certyfikacie SSL, przez Usługodawcę oraz organizację certyfikującą, w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi TC-SSL;

4.4.10. Klient wyraża także zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz Organizacji Certyfikujących na wskazany przez klienta adres mailowy, informacji niezbędnych do uzyskania Certyfikatu SSL, oraz informacji handlowych (reklamowych i marketingowych);

4.4.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen odnowienia, rejestracji certyfikatów SSL, których ceny zależą od aktualnych cen organizację certyfikujących, oraz od aktualnego kursu waluty obcej względem waluty polskiej. Nowe ceny obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen Certyfikatów SSL nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów, do czasu ich wygaśnięcia.

4.4.12. Uiszczona opłata tytułem rejestracji, odnowienia usługi TC-SSL nie podlega zwrotowi.

5. ROZWIĄZYWANIE UMOWY

5.1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę bez konieczności wskazywania przyczyny, za miesięcznym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej lub elektronicznej (zgłoszenie wystawione przez Panel Klienta przez Klienta lub Thecamels). Postanowienie powyższe nie dotyczy usług hostingu, rejestracji i utrzymania domen, oraz utrzymania i rejestracji certyfikatów SSL, które wygasają (w wypadku ich nie przedłużenia lub odnowienia), automatycznie z ostatnim dniem ich ważności.

5.2. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej usługi.

5.3. Thecamels może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient będzie pozostawał w zwłoce z zapłatą jakichkolwiek opłat przez okres dłuższy niż jeden miesiąc lub naruszy postanowienia Umowy lub Regulaminu.

6. PŁATNOŚĆ

6.1. Klient zobowiązany jest do uiszczania Opłaty abonamentowej Usługi, przed końcem Okresu abonamentowego. Jeżeli Okres abonamentowy kończy się w dzień wolny, Data zapłaty musi nastąpić przed końcem aktualnego Okresu abonamentowego.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

6.2. Wysokość pierwszej Opłaty abonamentowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji, zaś w przypadku opłat abonamentowych za kolejne okresy abonamentowe z cennika obowiązującego na 21 dni przed zakończeniem poprzedniego okresu abonamentowego. Wszelkie późniejsze zmiany cennika nie mają wpływu na wysokość opłaty abonamentowej na nowy Okres abonamentowy i będą miały zastosowanie jedynie od następnego okresu abonamentowego.

6.3. Płatności za zamówione przez Klienta Usługi mogą być dokonane wyłącznie w formie przelewu lub wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Ustawodawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a jeżeli Usługodawca w chwili płatności przewiduje taką możliwość – także w formie płatności elektronicznej.

6.4. Dokonanie płatności tytułem odnowienia usług, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu obowiązującego w dniu opłaty.

6.5. Wszelkie działania zmierzające do realizacji Usługi podejmowane są przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od Daty zapłaty.

6.6. Wcześniejsza rezygnacja Klienta ze świadczonej Usługi nie uprawnia do zwrotu naliczonej Opłaty Abonamentowej, o ile nie ma innych postanowień dla danej usługi.

6.7. W przypadku braku możliwości świadczenia Usługi przez Usługodawcę, Klient jest uprawniony do wykorzystania uiszczonej Opłaty abonamentowej na inną Usługę świadczoną przez Thecamels lub zwrotu całości lub części poniesionej opłaty, z wyłączeniem usługi rejestracji i utrzymania domen internetowych, certyfikatów SSL i Serwerów.

6.8. Jeżeli Klient korzystający z Usługi ma status konsumenta, przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od momentu uruchomienia Usługi lub przesłania na adres mailowy Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej możliwość rozpoczęcia korzystania z Usługi.

6.9. W przypadku, gdy Klient korzysta z Usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o czym poinformuje w Formularzu zamówienia, Thecamels przesyła w ciągu 7 dni roboczych na adres wskazany w Formularzu rejestracji fakturę VAT. W przypadku, gdy Klient jest konsumentem rejestrującym się w Formularzu rejestracji, faktura VAT zostanie wystawiona w oparciu o przedstawione przez niego dane.

6.10. Korzystając z usług objętych niniejszym regulaminem, Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Usługodawcę faktury VAT bez jego podpisu i doręczenia jej w formie papierowej elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail. Thecamels zastrzega, iż faktury mogą być także przesłane tradycyjną przesyłką pocztową.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

6.11. Zapłata przez Klienta nastąpi na wskazany na potwierdzeniu zamówienia lub fakturze rachunek bankowy Thecamels.

6.12. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych, a wszelkie opłaty związane z tą operacją ponosi klient.

7. REKLAMACJE I SPORY

7.1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna zostać przesłana przesyłką poleconą na adres korespondencyjny firmy Thecamels.

7.2. Reklamacje muszą być składane w formie pisemnej i zawierać następujące dane:

7.2.1. dane osobowe Klienta (imię nazwisko i/lub nazwa firmy, numer NIP/PESEL, Login);

7.2.2. datę reklamacji;

7.2.3. datę i rodzaj świadczonej Usługi;

7.2.4. opis problemu wraz z uzasadnieniem oraz podaniem daty wystąpienia problemu;

7.2.5. oczekiwany sposób rozwiązania problemu przez Klienta;

7.3. Prawidłowo złożoną reklamację Usługodawca rozpatrzy w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja zgłoszona przez Klienta będzie wymagała uzupełnienia pisemnego, 14 dni okresu odpowiedzi liczone jest od momentu otrzymania ostatecznych wymagań przez Usługodawcę informacji.

7.4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w punkcie 7.2, nie będą rozpatrywane.

7.5. Przed wystąpieniem na drogę sądową Abonent zobowiązany jest do wyczerpania procedury reklamacyjnej opisanej w punkcie 7 niniejszego Regulaminu - nie dotyczy Konsumenta.

8. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

8.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Thecamels.

8.2. Thecamels pozyskuje dane osobowe Klienta w wyniku:

8.2.1. dobrowolnego wypełnienia formularza rejestracyjnego lub późniejszej edycji swoich danych przez <https://panel.thecamels.org>;

8.2.2. dobrowolnego ich przesłania na adres mailowy info@thecamels.org, lub inną drogą elektroniczną, w celu założenia przez Thecamels, konta na rzecz Klienta;

8.2.3. przekazania ich od jednego z partnerów z którym Thecamels współpracuje;

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 REGON: 100377635

DANE KONTAKTOWE:

+48 530 887 799
info@thecamels.org
www.thecamels.org

8.3. Jeżeli dane Klienta zostały uzyskane w wyniku ich przekazania od partnera z którym współpracuje Thecamels, Klient otrzyma od Thecamels dokładną informację od kogo i jakie dane uzyskał.

8.4. Klient ma prawo do:

- 8.4.1. wglądu do swoich danych osobowych;
- 8.4.2. modyfikacji swoich danych osobowych;
- 8.4.3. usunięcia danych osobowych;
- 8.4.4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 8.4.5. przeniesienia danych osobowych

8.5. Klient aby skorzystać z powyższego praw powinien:

8.5.1. Jeżeli posiada konto klienckie:

- 8.5.1.1. Zalogować się na swoje konto;
- 8.5.1.2. W przypadku wglądu i edycji może to uczynić po przez przejście do Konto > Moje dane;
- 8.5.1.3. W pozostałych przypadkach prosimy o założenie zgłoszenia w dziale BOK z odpowiednią prośbą;

8.5.2. Jeżeli nie posiada konto klienckiego to powinien wysłać maila z takową prośbą na adres info@thecamels.org

8.6. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Thecamels zastrzega sobie możliwość bezwzględnych uprawnień Thecamels, które wynikają z obowiązujących regulacji prawnych, lub toczących się postępowań sądowych.

8.7. Thecamels wykonują żądanie klienta niezwłocznie.

8.8. Zgłoszenie przez Klienta sprzeciwu względem przetwarzania danych lub ich usunięcie czy ograniczenie. Takie zgłoszenie może mieć wpływ na świadczone usługi na rzecz klienta, i skutkować uniemożliwieniem lub niemożliwością ich dalszej realizacji.

8.9. Thecamels oświadczają, iż podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Zamówienia Klienta oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Thecamels. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla korzystania z Usług.

8.10. Thecamels w celu świadczenia usług drogą elektroniczną zbiera następujące dane osobowe:

8.10.1. podczas rejestracji i zakładania Konta, wymagamy podania: (i) imienia, (ii) nazwiska, (iii) adresu e-mail, (iv) numeru telefonu, (v) adresu zamieszkania. W przypadku działalności gospodarczej dodatkowo zbieramy (vi) NIP, (vii) nazwa firmy;

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

8.10.2. podczas dokonywania płatności wymagamy podania: (i) imię i nazwisko lub nazwa firmy; (ii) adres zamieszkania lub siedziby firmy; (iii) adres e-mail;

8.10.3. podczas korzystania z naszych usług zbieramy: (i) adres IP; (ii) dane identyfikacyjne przeglądarki oraz (iii) typ systemu operacyjnego;

8.11. Thecamels w celu świadczenia niektórych Usług na rzecz Klienta, które zostały zakupione przez niego, będzie musiał przekazać dane osobowe Klienta do Partnerów Usługodawcy w celu realizacji zamówienia (np. odpowiedni rejestr domen, ośrodek certyfikujący).

8.12. Klient może, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w innych celach, w tym w celach marketingowych oraz w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną.

8.13. Trwałe usunięcie danych następuje w ciągu 30 dni od potwierdzenia przez Thecamels rozpoczęcia usuwania danych, Odstępstwem od tej procedury są sytuacje opisane w pkt 8.14

8.14. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta, jeżeli:

8.14.1. ich zatrzymanie jest konieczne ze względu na zaległości płatnicze Klienta względem Thecamels, w szczególności nieuregulowanie Opłaty abonamentowej;

8.14.2. jest to niezbędne dla prawidłowego dochodzenia roszczeń Thecamels od Klienta w związku z naruszeniem Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8.15. Thecamels przechowuje dane osobowe Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

8.16. Thecamels oświadcza, iż wdrożył niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Klientów, stosownie do aktualnie obowiązujących przepisów prawnych.

8.17. Usunięcie Danych Osobowych następuje w ciągu 90 dni od dnia skasowania Konta, chyba, że uprawnienie do przetwarzania Danych Osobowych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub toczących się postępowań sądowych.

8.18. Zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r (General Data Protection Regulation, w skrócie pl. RODO, ang. GDPR), Twoje Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie w krajach wchodzących w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe mogą być przesłane do podmiotów krajów trzecich wyłącznie w momencie gdy spełniają one wymogi RODO. Lista odbiorców znajduje się na stronie <https://thecamels.org/pl/regulamin> pod nazwą "Podmioty współpracujące".

8.19. Umowa powierzenia przetwarzania danych, jest integralną częścią niniejszego regulaminu i stanowi ona Załącznik 1 do niego. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych jest dostępny

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

na stronie <https://thecamels.org/pl/regulamin>.

9. PLIKI COOKIE

9.1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony i przeznaczone są do korzystania z danej strony.

9.2. Thecamels stosuje dwa rodzaje plików cookies:

9.2.1. „sesyjne” (session cookies) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

9.2.2. „stałe” (persistent cookies). - są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

9.3. Ciasteczka na stronie thecamels.org:

9.3.1. mogą mieć wpływ na jej funkcjonalność (w szczególności program partnerski, komentarze);

9.3.2. nie są wymagane do jej poprawnego wyświetlania;

9.3.3. wykorzystywane jest ciasteczko Facebooka, służące do identyfikacji rozmowy przez Chat, który jest udostępniony na stronie;

9.4. Ciasteczka na stronie panel.thecamels.org są wymagane, gdyż:

9.4.1. przechowują one informację o zalogowanym użytkowniku;

9.4.2. przekazują informację o identyfikatorze programu partnerskiego;

9.4.3. zapisują stan, preferencje ustawień strony i czas sesji użytkownika;

9.4.4. służą do identyfikacji koszyka zakupowego klienta;

9.5. Na wszystkich stronach Thecamels wykorzystywane są ciasteczka Google Analytics.

Thecamels dzięki nim jest w stanie analizować w sposób anonimowy ruch użytkowników, w celu udoskonalania stron. Thecamels nie ma wpływu na to jakie informacje są zapisywane w ciasteczkach Google Analytics

(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

9.6. Klient może zrezygnować z plików cookie poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej, lecz może to mieć negatywny wpływ na funkcjonalności niezbędne do prawidłowego działania stron Thecamels.

10. PROGRAM PARTNERSKI

10.1. Udział w programie partnerskim jest bezpłatny i dobrowolny.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 REGON: 100377635

DANE KONTAKTOWE:

+48 530 887 799
info@thecamels.org
www.thecamels.org

10.2. Warunkiem przystąpienia do programu partnerskiego jest posiadanie aktywnego konta w Panelu Klienta, oraz zaakceptowane przez Klienta zgłoszenie przystąpienia do udziału w programie partnerskim.

10.3. Udział w Programie Partnerskim oznacza odsprzedaż usługi Thecamels, lub skuteczne – zakończone sprzedażą.

10.4. Udział w programie partnerskim wymaga posiadania dostępu do Internetu oraz komputera lub innego sprzętu elektronicznego, który umożliwi przeglądanie treści zamieszczonych w Sieci - z zainstalowanym oprogramowaniem – przeglądarką stron www.

10.5. Partner za każdą wykupioną i opłaconą przez Klienta usługę, którą Klient nabył przy wykorzystaniu linku polecającego Partnera, otrzymuje wynagrodzenie w postaci prowizji od danej usługi. Lista usług podlegających Programu Partnerskiemu jak i wysokość prowizji jest opisana w pkt 10.7

10.6. Partner dostaje także prowizję od każdej odnowione usługi nabytej przez Klienta, na kolejny okres abonamentowy. Lista usług podlegających Programu Partnerskiemu jak i wysokość prowizji jest opisana w pkt 10.7

10.7. Rozliczenia w ramach programu partnerskiego dotyczą usług z oferty:

10.7.1. Hostingu – 10% prowizji

10.7.2. Serwerów dedykowanych / VPS – 5% prowizji

10.7.3. Administracji serwerami – 5% prowizji

10.7.4. Pozostałe usługi i dodatki, nie podlegają Programowi Partnerskiemu

10.8. Zakup usług przez link z programu partnerskiego musi się odbyć w ciągu 3 miesięcy od jego pierwszego użycia - o ile wcześniej Klient nie usunie ciasteczka pod daną przeglądarką odpowiadającego za przechowywanie informacji o programie partnerskim.

10.9. Wynagrodzenie z tytułu prowizji jest wypłacane Partnerowi, jeżeli jego wysokość przekroczy 200 PLN netto.

10.10. Wynagrodzenie z tytułu prowizji będzie wypłacane jednorazowo tj. w pełnej kwocie należności - na podstawie:

10.10.1.1. Faktur VAT wystawionych przez Klienta na Thecamels:

10.10.1.2. W przypadku konsumenta umowy o dzieło wystawionej przez Thecamels na Klienta

10.10.2. Klient wystawia fakturę VAT z 7-dniowym terminem płatności i przesyła ją w zgłoszeniu przez Panel Klienta,

10.10.3. Thecamels wypłaca Partnerowi wynagrodzenie w ciągu 7. dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

10.11. Thecamels przyznaje każdemu Partnerowi indywidualny link polecający.

10.12. Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w Programie Partnerskim.

10.13. Przy rozliczeniu kończącym współpracę Stron, nie obowiązuje warunek do wypłaty należności wskazany w punkcie 10.9 niniejszego Regulaminu.

10.14. Środki do programu partnerskiego są naliczane po opłaceniu zamówienia, które zostało przygotowane, przy użyciu linku programu partnerskiego Klienta. W przypadku nowych usług, muszą one być także aktywowane.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej

<https://thecamels.org/pl/regulamin> i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów.

11.2. Thecamels może w trakcie trwania Umowy wydać nowy Regulamin albo dokonać zmiany treści Regulaminu lub Regulaminów konkretnych Usług, m.in. w przypadku:

11.2.1. Dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia;

11.2.2. Zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym;

11.2.3. Zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, w szczególności rejestratorów domen;

11.2.4. Zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń;

11.2.5. Wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,

11.2.6. Siły wyższej;

11.2.7. Zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Thecamels, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne;

11.2.8. Zmiany podmiotu świadczącego inną usługę, w szczególności rejestratorów domen;

11.2.9. Zmian formalno-organizacyjnych po stronie Thecamels;

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org

11.3. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Thecamels zawiadomi Abonenta, przesyłając mu, na wskazany podczas rejestracji adres e-mail lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Abonentem treść regulaminu, (w tym obejmującą zmiany Regulaminu wprowadzone przez Thecamels) lub odnośnik do strony www zawierającej nowy Regulamin lub wprowadzane zmiany.

11.4. Klienta ma prawo wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli jest to dozwolone w ramach danej Usługi.

11.5. Brak wypowiedzenia Umowy uważa się za akceptację zmian w Regulaminie.

11.6. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie www.

11.7. Postanowienia pkt. od 11.2 do 11.4 znajdują odpowiednie zastosowanie również w przypadku zmian w specyfikacjach usług, powodujących ograniczenie ich dotychczasowej funkcjonalności oraz zmian w cenniku, w przypadku podwyższenia każdej kolejnej opłaty abonamentowej.

11.8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.

11.9. Klient ma prawo w każdym czasie zlikwidować Konto. Likwidacja Konta nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy, o ile Strony nie postanowią odmiennie.

11.10. Thecamels zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Klienta w każdym czasie, gdy Klient narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Regulamin lub Umowę.

11.11. W przypadku braku poinformowania Thecamels o zmianie danych osobowych, informacje i faktury przesłane na podany przez Klienta adres lub adres poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone.

11.12. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna do pobrania na stronie <https://thecamels.org/pl/regulamin>, jest integralną częścią powyższego regulaminu.

11.13. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

DANE FIRMOWE:

The Camels
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź
NIP: 7282663234 **REGON:** 100377635

DANE KONTAKTOWE:

☎ +48 530 887 799
✉ info@thecamels.org
🌐 www.thecamels.org